



中華大學

# 大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

## 餐旅管理學系自我評鑑報告

聯絡人： 謝亞儒

聯絡電話： 03-518-6549

電子郵件： [reachhrm@chu.edu.tw](mailto:reachhrm@chu.edu.tw)

系所主管： 陳堯鈴 (簽章)

中華民國102年2月20日

# 目 錄

摘要.....	1
導論.....	2
一、歷史沿革.....	2
二、自我評鑑過程.....	3
項目一：目標、核心能力與課程設計.....	6
(一)現況描述.....	6
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果.....	6
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果.....	6
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度.....	9
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果.....	11
1-5 課程地圖建置與實施情形.....	14
1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果..	17
(二)特色.....	18
(三)問題與困難.....	18
(四)改善策略.....	18
(五)項目一之總結.....	18
項目二：教師教學與學習評量.....	20
(一)現況描述.....	20
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所教育目標及滿足學生學習需求之情形.....	20
2-2 專任教師之結構與流動之情形.....	22
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形.....	23
2-4 教師自編講義或編製數位教材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形.....	24
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形.....	24
2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形.....	24
(二)特色.....	25

(三)問題與困難 .....	26
(四)改善策略 .....	26
(五)項目二之總結 .....	26
<b>項目三：學生輔導與學習資源.....</b>	<b>28</b>
(一)現況描述 .....	28
3-1 提供學生學習輔導之作法 .....	28
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制 .....	29
3-3 提供學生課外學習活動之作法 .....	35
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形 .....	36
3-5 系所提供學生生活輔導之作法 .....	36
3-6 系所提供學生生涯輔導之作法 .....	37
(二)特色 .....	38
(三)問題與困難 .....	38
(四)改善策略 .....	38
(五)項目三之總結 .....	39
<b>項目四：學術與專業表現.....</b>	<b>40</b>
(一)現況描述 .....	40
4-1 教師研究表現之情形 .....	40
4-2 教師專業服務表現之情形 .....	43
4-3 學士班學生專題研究能力之表現 .....	43
(二)特色 .....	45
(三)問題與困難 .....	46
(四)改善策略 .....	46
(五)項目四之總結 .....	46
<b>項目五：畢業生表現與整體自我改善機制 .....</b>	<b>47</b>
(一)現況描述 .....	47
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形 .....	47
5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形 .....	50
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形.....	51
5-4 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進	

行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形.....	54
5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形 .....	56
5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形.....	58
(二)特色 .....	58
(三)問題與困難 .....	59
(四)改善策略 .....	59
(五)項目五之總結 .....	59
<b>總結 .....</b>	<b>60</b>

## 表 目 錄

表 0-1-1 餐旅系 101 學年度自我評鑑校外委員名單 .....	4
表 0-1-2 餐旅系 101 年自我評鑑實地訪視時程表 .....	5
表 1-2-1 餐旅系教育目標與核心能力關聯表 .....	8
表 1-2-2 本系教育目標、核心能力與發展方向綜理表 .....	9
表 2-1-1 餐旅系專任師資基本資料表 .....	21
表 2-2-1 餐旅系專任教師結構與流動表 .....	22
表 2-3-1 餐旅系餐飲管理概論課程教學設計 .....	23
表 2-6-1 99-100 學年度本系專任教師教學問卷評量 .....	25
表 3-2-1 餐旅系各實驗室管理教師與管理辦法 .....	32
表 3-2-2 餐旅系 96-101 學年度經費表 .....	33
表 3-2-3 餐旅系 96-100 學年度實習餐廳與實習旅館實際使用經費表 .....	33
表 3-2-4 餐旅系 96-101 學年度發放工讀金一覽表 .....	34
表 3-2-5 餐旅系 96-101 學年度圖書經費統計表 .....	34
表 3-3-1 餐旅系 101 學年度外籍生名單 .....	35
表 3-6-1 觀光專題講座 .....	38
表 4-1-1 98-101 學年度各項公部門計畫 .....	41
表 4-1-2 98-100 學年度各項產學合作計畫 .....	41
表 4-1-3 教師研究著作/計畫案數量統計表 .....	42
表 4-2-1 99-101 學年度專任教師「專業服務表現」總量表 .....	43
表 4-3-1 餐旅系學生專題研究成果發表彙整表 .....	44
表 5-1-1 本系近四年之畢業生流向追蹤統計表 .....	49
表 5-1-2 本系畢業生任職各大企業一覽表 .....	49
表 5-2-1 本系畢業生整體學習成效評估機制 .....	50
表 5-2-2 99-100 學年度本系學生取得各項證照彙整表 .....	51
表 5-3-1 本系互動關係人意見蒐集機制 .....	52
表 5-3-2 本系 98-100 學年度應屆畢業生核心能力滿意度調查彙整結果 .....	53
表 5-3-3 本系 98-99 學年度畢業後一年之核心能力滿意度調查彙整結果 .....	54
表 5-3-4 本系雇主對本系核心能力滿意度調查彙整結果 .....	54
表 5-5-1 99-101 學年度，經系務會議決議之重大事項 .....	57
表 5-6-1 第一週期評鑑改善執行情形 .....	58

## 圖目錄

圖 0-1-1 餐旅系 101 學年度自我評鑑工作組織架構圖 .....	4
圖 1-2-1 餐旅系設系宗旨、教學目標、核心能力與教學特色關聯圖 .....	7
圖 1-2-2 校院系的教育目標關聯圖 .....	7
圖 1-3-1 本系學生對教育目標之認同度 .....	10
圖 1-3-2 本系學生對核心能力之認同度 .....	10
圖 1-4-1 餐旅系之課程規劃與設計機制 .....	11
圖 1-4-2 餐旅系之課程規劃整體運作機制圖 .....	12
圖 1-4-3 餐旅系課程規劃架構圖 .....	13
圖 1-5-1 餐旅系課程職涯徑路圖 .....	15
圖 1-5-2 餐旅系課程學習地圖 .....	16
圖 1-6-1 自我評鑑機制 .....	17
圖 3-2-1 實習旅館大廳 .....	30
圖 3-2-2 餐旅服務實驗室 .....	30
圖 3-2-3 中西餐實習教室 .....	31
圖 3-2-4 烘焙實習教室 .....	31
圖 3-2-5 廚藝示範教室 .....	31
圖 3-2-6 饌苑實習餐廳 .....	31
圖 5-1-1 本系畢業生生涯發展追蹤機制圖 .....	47
圖 5-3-1 本系互動關係人意見蒐集機制 .....	51
圖 5-5-1 本系行政管理架構圖 .....	56

## 附錄目錄(請參閱光碟)

- 附錄 0-2-1 本系教育目標及核心能力認同度問卷
- 附錄 0-2-2 中華大學期中教學評量問卷調查
- 附錄 1-0-1 本系 100-104 學年度中長程發展計畫書
- 附錄 1-3-1 本系學生教育目標及核心能力認同度問卷分析結
- 附錄 1-3-2 本系教師教育目標及核心能力認同度問卷分析結果
- 附錄 1-4-1 98-101 級餐旅系四年課程規劃表
- 附錄 1-4-2 本系核心能力與課程規劃之關聯表
- 附錄 1-5-1 本系職涯方向課程一覽表
- 附錄 2-1-1 97-101 學年度兼任師資一覽表
- 附錄 2-4-1 100-2 餐旅系 e-Campus 教材上傳下載統計表
- 附錄 2-5-1 學習評量採操作及分組口頭報告一覽表
- 附錄 2-5-2 101-2 中西餐實務(一)課程核心能力問卷調查結果
- 附錄 2-6-1 中華大學教學評量實施辦法
- 附錄 2-6-2 中華大學觀光學院學生期末問卷調查表
- 附錄 2-6-3 99-100 學年度專兼任教師每一開授課程教學評鑑結果
- 附錄 2-6-4 99-100 學年度專任教師參加教學知能研習相關活動彙整資料
- 附錄 2-6-5 96-100 學年度餐旅系專任教師參與國際培訓計畫一覽表
- 附錄 2-6-6 96-100 學年度觀光學院及餐旅系邀請國際講座教授交流一覽表
- 附錄 2-6-7 96-100 學年度餐旅系專任教師赴業界培觀摩培訓
- 附錄 2-6-8 96-100 學年度觀光學院及本系邀請國內業師講學交流一覽表
- 附錄 3-1-1 99-101 學年度專任教師 Office hours 一覽表
- 附錄 3-1-2 餐旅系開設之補救教學課程
- 附錄 3-1-3 學習成效不佳學生預警及輔導機制實施辦法
- 附錄 3-1-4 學生預警及輔導機制實施要點
- 附錄 3-1-5 96-101 學年度學生學習預警名單
- 附錄 3-2-1 96-101 學年度餐旅系工讀生名單
- 附錄 3-2-2 96-101 學年度餐旅系各委員會教師名單
- 附錄 3-2-3 餐旅系教學樓板面積一覽表
- 附錄 3-2-4 實習旅館管理辦法

- 附錄 3-2-5 餐旅服務實驗室管理辦法
- 附錄 3-2-6 餐飲產品研發實驗室管理辦法
- 附錄 3-2-7 廚藝專業實驗室管理辦法
- 附錄 3-2-8 中華大學獎助學金辦法
- 附錄 3-2-9 96-100 學年度餐旅系品學兼獎助學金獲獎名單
- 附錄 3-2-10 96-101 學年度實習餐廳工讀名單
- 附錄 3-2-11 96-101 學年度實習旅館工讀名單
- 附錄 3-2-12 餐旅相關中文圖書名冊
- 附錄 3-2-13 餐旅相關西文圖書名冊
- 附錄 3-2-14 餐旅相關西文期刊名冊
- 附錄 3-2-15 餐旅相關影帶名冊
- 附錄 3-3-1 餐旅系學會辦理活動一覽表
- 附錄 3-3-2 餐旅系辦理海外參訪活動一覽表
- 附錄 3-3-3 99-101 學年度企業參訪活動一覽表
- 附錄 3-5-1 中華大學導師制實施辦法
- 附錄 3-5-2 導生漫談紀錄表
- 附錄 3-5-3 導師輔導知能研習活動
- 附錄 3-5-4 中華大學優良導師甄選獎勵辦法
- 附錄 3-5-5 餐旅系 96-100 學年度優良導師名單
- 附錄 3-6-1 96-100 年企業媒合活動紀錄
- 附錄 3-6-2 96-101 學年所舉辦之專題講座
- 附錄 4-1-1 98 學年度國際研討會論文
- 附錄 4-1-2 99 學年度國際研討會論文
- 附錄 4-1-3 100 學年度國際研討會論文
- 附錄 4-1-4 98-99 學年度國內研討會論文
- 附錄 4-1-5 98-100 學年度國際期刊論文
- 附錄 4-1-6 98-100 學年度國內期刊論文
- 附錄 4-1-7 98 學年度專書
- 附錄 4-1-8 99 學年度專書論文
- 附錄 4-2-1 教師專業服務表現資料彙整表
- 附錄 4-2-2 餐旅系教師參與社會服務資料表



- 附錄 4-3-1 98-100 學年度學生餐旅營運專題分析資料彙整表
- 附錄 4-3-2 餐旅系學生獲獎成果
- 附錄 5-1-1 餐旅系系友會第一、二屆理監事名單彙整表
- 附錄 5-1-2 系友回娘家活動
- 附錄 5-1-3 校友資訊系統滿意度問卷調查結果
- 附錄 5-1-4 97-100 學年度餐旅畢業生升學表現
- 附錄 5-2-1 e-Portfolio 平台全校核心能力以及院系基本素養、核心能力雷達圖
- 附錄 5-3-1 互動關係人會議會議記錄
- 附錄 5-5-1 中華大學系所自我評鑑實施辦法

## 摘要

本自我評鑑報告書分本文與附錄兩部份；本文中含摘要、導論、自我評鑑結果與結論，評鑑相關資料皆依分類對應評鑑項目錄製附錄電子檔。導論中含系所之歷史沿革與自我評鑑過程，自我評鑑之結果則細分為五個項目，亦即「目標、核心能力與課程設計」、「教師教學與學習評量」、「學生輔導與學習資源」、「學術與專業表現」及「畢業生表現與整體自我改善機制」。

項目一「目標、核心能力與課程設計」：本系所設置宗旨及教育目標符合校務發展規劃，且師生對教育目標與核心能力的了解與認同度高；而依據核心能力所進行之課程規劃與設計，機制運作妥適，結果亦獲得產業界肯定。依據課程地圖的方向與路徑培育系上學生，實施成效良好。

項目二「教師教學與學習評量」：本系專任教師 11 位，均為具有餐飲、旅館及管理相關專業經歷或博碩士學位；根據核心能力與四年課程關聯性進行教學設計，使用多元化教學方法及學習評量，參與校內外各類教學知能成長研習活動，並落實持續改善之機制。

項目三「學生輔導與學習資源」：本系不斷致力於豐富學生學習資源，並悉心輔導學生在學習、生活、生涯規劃上發展，在課外學習活動的安排上，亦依本系核心能力及學生畢業後生涯安排進行規劃，使學生在課堂之外，亦能得到系上在專業上與生活上的全力支援，使學生在良好的學習環境中，培養出符合餐旅產業真正需要的人才。

項目四「學術與專業表現」：本系教師積極帶領學生朝餐旅與觀光方向研究，重視「團隊合作與溝通協調」、「獨立創新、解決問題」及「應用資訊科技」之培養，藉此提升學生競爭力。本系教師與產學連結密切，結合理論與實務，推動產學合作，規劃並提供學生實務學習機會。

項目五「畢業生表現與整體自我改善機制」：本系除制定畢業生追蹤機制，定期對系友追蹤，為使緊密與系友建立良好關係，亦成立系友會，定期邀請系友回校參與各項活動。在本校與本系對畢業生的多元機制的追蹤下，得知本系畢業生多數均能有專業上良好的發展。