

## 餐旅營運專題分析書面格式規範

### 一、論文編印項目次序

1. 封面	7. 表次
2. 書背	8. 圖次
3. 專題指導老師審定書	9. 專題本文
4. 謝辭	10. 參考文獻
5. 摘要及含關鍵詞3-5個	11. 附錄
6. 目次	12. 封底

### 二、論文編輯格式

1. 封面封底用紙：專題報告應裝訂成冊，採用淺黃色外皮200磅銅西卡紙或雲彩紙(上亮P)裝訂之(A4)。
2. 內文用紙：請以A4(210mm \* 297mm規格)80磅白紙製作。以單面印刷。
3. 封面之學校、系別、專題類別皆採標楷粗體20，置中。專題中文題目採標楷粗體24置中並加黑色底線，英文題目採Times New Roman粗體24靠左，如有副標題，使用全形破折號「—」來與主標題作區隔。指導老師、學生姓名、完成時間採標楷粗體20，置中。
4. 摘要、序言或誌謝辭、目錄之頁碼以羅馬數字小寫編之(i, ii, iii, iv……)，目錄不需有"頁次"兩字。頁碼標示方式以word為例，【插入】→【頁碼】，【位置】選擇【頁尾】，【對齊方式】選擇【中】；點選進入【格式】，【數字格式】選擇【i, ii, iii…】，在【頁碼編排方式】中，【起始頁碼】改為i。
5. 正文之頁碼從1開始編起，並位於每頁下方1.5公分處中央繕打頁碼(頁碼字體大小為10pt)。
6. 報告完稿紙張大小規格為A4縱向格式，邊界設定：【檔案】→【版面設定】→【邊界】→上下皆2.5公分、左邊界4公分，右邊界留2.5公分。【裝訂邊位置：靠左】  
【方向：直向】【頁數：左右對稱】。
7. 與頁緣距離之頁首具1.5公分及頁尾距1.75公分。【檔案】→【版面設定】→【版面配置】  
【頁首及頁尾：奇偶頁不同、首頁不同】  
【與頁緣距：頁首1.5、頁尾1.75】。
8. 專題每段開頭的第一行應縮排兩個中文字。版面應左右切齊，應該用Word的格式功能設定段落縮排，不要用空白鍵。【格式】→【段落】→【縮排與行距】→【縮排】→【指定方式，第一行，位移2字元】。
9. 專題以1.5倍行高編排，整份專題的行距都應該是1.5倍行高，包括標題、註譯、引文和圖表名稱。圖表的標題和內容，則以單行間距編排，參考文獻亦應以單行

間距編排，但是兩筆文獻之間應空半行。【格式】→【段落】→【縮排與行距】  
→【段落間距】→【與後段距離】→【0.5 列】。

10. 報告正文之章標題為 20 字標楷粗體置中對齊，節標題為 18 字標楷粗體靠左對齊，小節標題為 16 字標楷粗體靠左對齊。正文部分使用中文字體為細明體或新細明體，數字及英文字體為 Times New Roman，皆為 12 字體並左右對齊。
11. 圖標題於圖下並置中，表標題於表上並置表之左，編號格式以章次為首如第二章為圖 2.1、圖 2.2...、表 2.1、表 2.2...，數學式依出現順序連續編號，表標題、表內文及圖標題字體為新細明體 12。
12. 表、圖、附錄內的文字、數字，得略小於 12 新細明體，但不得小於 8 新細明體。
13. 文中引用之文獻，中文作者年代一率採民國年代，國外學者採西元年代，若中西文獻一起出現時，一率採西元年代。

範例：

- ◆ Kolter (1972) 主張行銷具備了不同層次的意義，而以「意識的轉換變遷」作為行銷這門學科在當代情境中的不同角色意義。
  - ◆ 行銷具備了不同層次的意義，而以「意識的轉換變遷」作為行銷這門學科在當代情境中的不同角色意義 (Kolter, 1972)。
  - ◆ 司徒達賢(民84)指出策略的形成、執行、評估可以讓企業組織達成目標，其跨功能決策更是一種藝術與科學。
  - ◆ 策略的形成、執行、評估可以讓企業組織達成目標，其跨功能決策更是一種藝術與科學 (司徒達賢，民84)。
  - ◆ 綜合上述論點，認為品質的重要性，學者皆認同 (楊曉民，2004；Chang, 2003)。
14. 專題末所附之參考文獻列表編排方式先排中文再排英文採新細明體和 Times New Roman 12，段落間距之與後段距離 0.25 列。需註明作者、文章名、來源、刊卷別、年代。

如附件【參考文獻範例】所示：

中文部分：依第一作者姓氏筆畫順序，書名不加粗體。

英文部分：依第一作者英文字母順序，Last Name 爾後 First Name 文章名需加

粗體並加雙引號，兩作者以上(含)須於最後兩位間加"and"。

15. 書背以不超過報告寬度為原則。
16. 應提繳完全相同之**二本紙本報告書**並膠裝，內附光碟(含專題本文電子檔及二次報告之簡報檔)。
17. 未按照上述格式撰寫及裝訂者(尤其未打印書背者)，系辦公室不予收受。
18. 專題書面報告完成後，須先請指導老師審議，無誤後老師親筆簽名方可繳交。
19. 若有不清楚或是未說明之處，請參照 APA 格式。

封面範例

中華大學  
餐旅管理學系  
餐旅營運專題分析  
(標楷粗體 20，置中)

服務品質屬性分類分法比較研究一  
以學生餐廳為例

**A comparative study for classification  
methods of service quality attribute—A  
case study of student canteen**

(標楷粗體 24，置中，題目過長要換行)

系所別：經營管理研究所

學號姓名：M09710059 洪七公

指導老師：王大明 博士

(標楷粗體 20，置中)

中華民國九十七年七月

(標楷粗體 20，置中)

正文範例

## 第一章 緒論

章:標楷 20 粗體置中

### 1.1 研究動機與研究目的

節:標楷 18 粗體置左

透過公司內部網路及網際網路與工廠內生產線上機台的連線，可在任何的時  
間、地點進行生產資訊的監控。大部分生產線上的機台皆以可程式化邏輯…

內文:新細明體 12 左右對齊

#### 1.1.1 小節:標楷 16 粗體置左

表範例

表 5.1 機台資料庫之架構

表標題置於表上並置表之左，新細明體 12

欄位名稱	屬性	長度
Station	Text	50

表內文字略小於 12 新細明體

資料來源：資料來源置表下方，靠左對齊，新細明體 12

圖範例

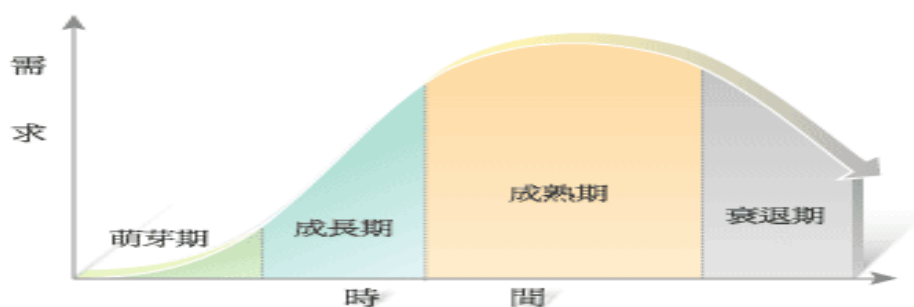


圖 2-2 產業生命週期階段

圖標題置於圖下並置中，新細明體 12

資料來源：資料來源置圖下方，靠左對齊，新細明體 12

## 參考文獻範例

## 參考文獻

### 1. 翻譯作品：

原作者中文譯名或是原名（譯本出版年）。翻譯書名（原書名）（譯者名譯）。出版地：出版社名稱。（原作者出版之年代）

範例：

翻譯書名、原書名均採斜體字

Proter, M. E. (1996)。國家競爭優勢 (*The competitive advantage of nations*) (李明軒、邱如美譯)。台北市：天下文化。(原作 1990 年出版)

### 2. 參考圖書：

作者編著（年代）。書名。出版地：出版社名稱。

範例：

書名採斜體字

謝寶煖編著（2000）。網路搜尋 e 網打盡。台北市：華文網。

Barry Berman. and Evans J.R. (1978). *Retail Management: A Strategic Approach*. New York:Macmillan Publishing Co. Inc..

### 3. 博碩士論文：

作者（民年代）。論文名稱。未出版之博（碩）士論文，學校暨研究所名稱，大學所在地。

範例：

論文名稱採斜體字

學校為國立者，請在校名前加國立

王俊宏（民 90）。日式料理連鎖餐廳消費行為研究。未出版之碩士論文，國立政治大學企業管理學系，台北市。

李孟哲（民 89）。會員制休閒渡假中心會員生活型態與消費行為之實證研究—以統一健康世界鄉村俱樂部為例。未出版之碩士論文，世新大學觀光學系，台北市。

#### 4. 期刊論文：

作者（民出版年，月）。文章篇名。期刊刊名，卷(期)，起迄頁碼。

範例：

期刊刊名採斜體字

林義屏、董玉娟、李勇輝（民 96，10 月）。顧客關係管理在網路銀行服務的應用：網站服務品質對顧客忠誠度的影響。交大管理學報，27(1)，57-85。

Gronroos, C. (1984). A service quality model and its marketing implication. *European Journal of Marketing*, 18(4), 36-44.

#### 5. 雜誌文章：

作者（年月日）。文章篇名。雜誌刊名，卷(期)，起迄頁數。

範例：

楊淑娟、孫曉萍（2005，4 月 15 日）。資深員工請留下。天下雜誌，321，134-137。

#### 6. 報紙報導：

作者（年，月日）。文章名稱。報紙名稱，版次。

範例：

余光中（民 90，8 月 11 日）。春到齊魯。聯合報，37 版。

#### 7. 網路文件：

作者（文件張貼或最近更新年，月日）。網頁標題。上網日期：年月日。

網址：URL

範例：

交通部觀光局（2007，5 月 9 日）。2004 台灣觀光年工作計畫。上網日期：2008 年 1 月 3 日。網址：

<http://admin.taiwan.net.tw/public/File/200411/2004.htm?relno=430>

## 書背格式

校名

餐旅專題

專題題目

(畢業學)  
年度

組員姓名

系所名

## 書背範例

\*書背各項目，按範例規格，繕於白紙，複印於有色書背紙，裁切為紙邊，包貼於書背。

\*書背各項目之間距、字型大小以不超過論文長度為原則，寬度則視論文厚度而定

中 華 大 學  
餐 旅 管 理 學 系

餐旅專題

北部餐廳滿意度之研究

(96)

王美麗 李大仁 楊千千  
傅士珊 陳家家



# 中華大學餐旅管理學系

## 專題營運分析指導老師審定書

(組員名單) 王小君、李小君、陳小君、張小君 所  
提之餐旅專題營運分析報告 (題目)  
，係由本人指導撰述審議，同  
意提附繳交。

指導老師  (簽章)

中華民國      年      月      日