

餐旅管理學系學生學習成效評量規劃及評量方法

餐旅管理學系核心能力

1. 具備餐旅事業中階經營管理之能力
2. 具備團隊合作與溝通協調之能力
3. 具備服務熱誠之態度
4. 具備獨立創新、解決問題之能力
5. 具備參與國際交流活動之能力
6. 具備應用資訊科技之能力

餐旅管理學系評估核心能力採用之直接評量法

直接評量法	說明
證照考試	相關領域、國內外的證照考試，學生的通過人次
學生任務觀察	校內實習之工作表現及完成確實度 觀察學生在指定工作或專題進行過程的活動參與， 由專題指導教師對同學參與與討論的狀況進行評分
學生專題發表	在系上公開發表專題作品或參與校外餐旅觀光類的 研討會聽取來自他校學者的建議與意見
自我學習、實習反思報告	學生寫出參與專題後或校外實習後，藉由實習過程 中學習後的反思，再經由教師評分並提供將來進入 職場之相關注意事項及建議

餐旅管理學系評估核心能力採用之間接評量法

間接評量法	說明
學生問卷	調查學生對於教育目標、核心能力的認同度
教學評量問卷	學生表達對於課程、教師、學習環境的感受
校友問卷	校友表達對於教育目標、核心能力的滿意度
企業雇主問卷	企業雇主表達對學生在職場表現於教育目標、核心 能力的滿意度
就業率	如學生一年內找到領域相關工作的比率
升學率	如學生到領域相關繼續升學的比率
課程佐證資料	課程對映規劃表 / 教學規劃範例
院系所研究資料	入學人數 / 修課人數 / 畢業率 / 延畢率 / 平均成績

餐旅管理學系評量核心能力之規劃

核心能力	學習成果	評量方法	評量標準	評量時程
具備餐旅事業中階經營管理之能力	具備餐旅事業中階管理幹部所應具有的方案規劃執行、領導統御、行政庶務、財務規劃與控制及專業服務技能與能力	書面及口頭報告	通過專題研究評量表以及口試，且通過率(可) 70%以上	大四上/下學期
具備團隊合作與溝通協調之能力	具備充分分工及完成工作的能力；可完整明確以口語表達欲溝通協調意念，並能確切傾聽對方想法，進行有效溝通協調討論，完成任務之能力	書面及口頭報告	通過專題研究評量表以及口試，且通過率(可) 70%以上	大四上/下學期
具備服務熱誠之態度	具整潔優雅服儀，微笑面容，謙恭舉止，具專業體貼的服務，讓客人有賓至如歸的感覺之態度	成績評定方式由實習指導老師參考實習報告、工作日誌、「學習評分表」及「出勤狀況統計表」評定之	通過實習指導老師評分，且通過率 70%以上	大四下學期
具備獨立創新、解決問題之能力	具備尋找研究議題及設法對此議題建立可行的解決方案及建議解決方案	書面及口頭報告	通過專題研究評量表以及口試，且通過率(可) 70%以上	大四上/下學期
具備參與國際交流活動之能力	具備第二外國語言基礎聽書寫能力及口語表達能力，擁有國際觀，能以宏觀的角度觀察及思考	語文能力之培訓完成校內外實習參加觀光專題講座之書面及口頭分享	TOEIC500 分以上 語文學分之取得 在校內實習達 100 小時及校外實習達 400 小時	大四上/下學期
具備應用資訊科技之能力	具備一般性的電腦操作、網路知識蒐集及具備利用 MS Office 軟體與 SPSS 統計軟體整理資料及呈現資料報告的技術	製作書面報告的內容	合理的呈現數據與資料、美觀合宜的呈現報告(以 ppt 或 word 檔)，且通過率(可) 70%以上	大四上/下學期